

Umzugs ABC

Friedrich Kruse Möbelspedition GmbH

A

Abdeckpapier

Mit Abdeckpapier oder Plastikfolien werden Fußböden, Teppichböden, Marmorfliessen vor allem bei schlechtem Wetter vor Verschmutzung geschützt.

Ab-/Aufbau

Ihre Möbel werden durch den confern-Full-Service fachgerecht demontiert und in der neuen Wohnung wieder aufgebaut..

Ablesen

Lesen Sie am Umzugstag Ihre Strom-, Gas- und Wasserzähler in der alten und der neuen Wohnung ab.

Adressenänderung

Informieren Sie schon rechtzeitig im Vorfeld alle, die über Ihren Umzug Bescheid wissen sollen. Entsprechende Postkarten erhalten Sie von Ihrem confern-Partner oder nutzen Sie im Internet unseren ePost-Service

AMÖ

Der Bundesverband Möbeltransport e.V. (AMÖ) ist die Gewerbevertretung selbstständiger Möbeltransportunternehmen. Alle confern-Betriebe gehören diesem Verband an.

Angebot

Informieren Sie sich rechtzeitig über Qualität und Leistungsfähigkeit der Firmen, die Sie zur Angebotsabgabe auffordern. Ein confern-Angebot ist für Sie unverbindlich und kostenlos.

Anfahrt

Informieren Sie Ihren confern-Umzugsberater bitte ausführlich über die Anfahrtsmöglichkeiten zu Ihrer neuen Wohnung. Im uneingeschränkten Halteverbot dürfen unsere Wagen nur mit besonderer Genehmigung laden und entladen. Teilen Sie uns bitte auch mit, wenn vor Ihrer Haustür ein Halteverbot besteht. Wir besorgen dann eine Haltegenehmigung und richten eine Haltezone ein.

Anmelden

Je eher Sie sich und Ihre Familie beim zuständigen Einwohnermeldeamt anmelden, desto besser.

Antenne

Sprechen Sie rechtzeitig mit dem neuen Eigentümer bzw. Ihrem Nachmieter über den Verkauf der (Sat-)Antenne.

Antiquitäten

und Kunstgegenstände genießen eine besondere Behandlung durch uns. Ihr confern-Berater informiert Sie.

Arbeitserlaubnis

Bei vielen Auslandsumzügen brauchen Sie eine Arbeitserlaubnis. Wir informieren Sie gern.

Aquarium

Stellen Sie sich kleine verschließbare, unzerbrechliche Behälter – mit Wasser gefüllt – zurecht, und heben Sie die Fische vorsichtig aus dem Aquarium in die Behälter hinein. Pflanzen sollten Sie in besonderen Behältern feucht halten.

Auslandsumzüge

Hier ist eine besondere Beratung wichtig, allein wegen der unterschiedlichen Zoll-Bestimmungen der einzelnen Länder. Ihr confern-Berater informiert Sie gern.

Auslandsumzüge mit confern

erfolgen innerhalb Europas meistens mit dem Möbelwagen über die Straße. confern verfügt über eigene Betriebe in Europa, die über Zollformalitäten und Länderbestimmungen genauestens Bescheid wissen. Wir bieten Ihnen beim Auslandsumzug dieselben Vorteile wie im Inland.

Außenaufzug

Ein Außenaufzug ist ein technisches Hilfsmittel in der confern Angebotspalette. Er wird eingesetzt, wenn Innenaufzüge und Treppenhäuser zum Transport ungeeignet sind.

Aktenarchivierung

Die confern bietet auch eine professionelle Aktenarchivierung an. Wesentliche Merkmale sind: die anonymisierte Lagerung, der protokollierte Zugriff, die Überwachung der Aufbewahrungsfristen, die kurzfristige Zugriffsmöglichkeit und der hohe Sicherheitsstandard.

Apotheke

Überprüfen Sie noch einmal Ihre Hausapotheke und stellen Sie sicher, dass diese nicht mit verpackt wird, damit Sie während des Umzuges alle nötigen Medikamente und Verbandzeug zur Hand haben.

Ablösungssumme

Sprechen Sie mit Ihrem Nachmieter über den Verkauf von fest eingebauten Gegenständen wie z.B. Einbauschränken. Prüfen Sie, ob Ihr Arbeitgeber bei eventuellen Mietüberschneidungen einen Anteil übernimmt.

B

Babysitter

Haben Sie kleine Kinder? Dann sollten Sie für den Umzugstag einen Babysitter besorgen. Nach einem aufregenden Spaziergang durch den Zoo oder zum nächsten Abenteuerspielplatz sind Ihre Kleinen, wenn es losgeht, viel ausgeglichener und ruhiger, als wenn sie im Umzugs-Hin und Her umhertoben.

Beiladung

Unsere confern-Flotte ist überall in Deutschland unterwegs. Auch für Ihre Beiladung. Fragen Sie Ihren confern-Berater.

Besenrein

Beim Verlassen der alten Wohnung sollte diese in der Regel "besenrein" sein. Wir organisieren für Sie eine professionelle Wohnungsendreinigung. Sprechen Sie Ihren confern-Berater an.

Beschädigungen

Um das Erlöschen von Ersatzansprüchen zu verhindern, ist folgendes zu beachten: Untersuchen Sie das Gut bei Ablieferung auf äußerlich erkennbare Beschädigungen oder Verluste. Halten Sie diese auf der Empfangsbestätigung bzw. einem Schadenprotokoll spezifiziert fest oder zeigen Sie diese dem confern-Partner spätestens am Tag nach der Ablieferung an. Äußerlich nicht erkennbare Beschädigungen oder Verluste müssen dem confern-Partner innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung spezifiziert angezeigt werden. Wird die Anzeige nach Ablieferung erstattet, muss sie in jedem Fall in schriftlicher Form und innerhalb der vorgesehenen Fristen erfolgen. Die Übermittlung kann auch mit Hilfe einer telekommunikativen Einrichtung erfolgen. Zur Wahrung der Fristen genügt die rechtzeitige Absendung.

Boote

mit oder ohne Anhänger werden von uns transportiert. Wir organisieren den fachmännischen Transport. Sprechen Sie Ihren confern-Berater an.

Büro- und Firmenverlagerungen und confern

Ob 10 Mitarbeiter oder 2000, eins haben Betriebsumzüge gemeinsam: die Unterbrechung des Betriebs sollte möglichst kurz sein. Der Verlust durch Arbeitsausfall wegen eines schlecht organisierten Umzugs ist manchmal höher als die Transportkosten. Bei Ihrem Betriebsumzug sind Sie ganz sicher, wenn wir möglichst rechtzeitig zur Beratung hinzugezogen werden, damit es zu einer rationellen Durchführung kommt. Wir verfügen über besondere Erfahrungen, Referenzen und Transportmittel.

BUKG

Das Bundesumzugskostengesetz. regelt die Vergütung für Beamte und Angestellte des öffentlichen Dienstes in Bezug auf den Umzug. Ihr confern-Berater kennt diese Verordnung und unsere Angebote entsprechen den BUKG-Bestimmungen.

Bank

Denken Sie rechtzeitig an die Suche einer neuen Hausbank. Diese wird Ihnen bei allen notwendigen Dingen helfen, insbesondere bei der Umstellung aller Daueraufträge und Einzugsermächtigungen.

Blumen

reagieren beim Umzug besonders empfindlich. confern-Packer kennen die jeweils richtige Art, Pflanzen zu verpacken und zu transportieren. Bitte beachten Sie, dass Schäden an Pflanzen von der Haftung und Transportversicherung ausgeschlossen sind.

C

confern-Full-Service

Die confern Dienstleistung geht weit über den Möbeltransport hinaus: Möbelmontagen, kompletter Küchenaufbau inklusive aller Anschlüsse, Relocation-Service weltweit, Kunsttransporte, Reinigungsservice, Entsorgungen Aktenarchivierung, Transportversicherungen, Lagerungen und vieles mehr

Container

werden bei confern seit Jahren eingesetzt. Sie sind oft hilfreich, wenn für unsere Kunden schwierige Transportprobleme zu lösen sind. Für jeden Zweck gibt es den richtigen Container, ob für Transport oder Lagerung.

confern-Umzugsberater

Sollten Sie noch keinen Termin mit Ihrem confern-Umzugsberater vereinbart haben, wäre jetzt die beste Zeit dazu. Er wird mit Ihnen alle Einzelheiten des Umzuges durchsprechen, planen und sich um alles kümmern, bis Sie und Ihr Haushalt wohlbehalten in Ihrem neuen Zuhause angekommen sind.

D

Do-it-yourself-Umzüge

Besonders preiswert, aber mehr als mühsam. Folgende Risiken werden oft nicht bedacht: – Ein Lkw ist kein Pkw – Schwere körperliche Beanspruchung – Knochenbrüche, Quetschungen usw. – Mobiliarbeschädigungen – Zusatzkosten zum Mietwagen – Risiko bei Schäden an fremden Wohnungen und Treppenhäusern: Die meisten Haftpflichtversicherungen haben Haftungsausschlüsse bei Selbstumzügen.

Dokumente

Reisepässe, Personalausweise, wichtige Akten, Rentennachweise und andere wichtige Dokumente stets gesondert und sicher aufbewahren.

E

Einrichtungsplan / Skizze

Damit Ihnen und Ihrer confern-Mannschaft der Einzug in Ihr neues Zuhause erleichtert wird, erstellen Sie im Vorfeld einen Einrichtungsplan mit möglichst vielen Details. Den confern-Einrichtungsplan erhalten Sie von Ihrem confern-Berater.

Elektrische Geräte

Überprüfen Sie bitte anhand der Bedienungsanleitung, ob Ihre elektrischen Geräte durch den zuständigen Kundendienst für den Transport gesichert werden müssen.

Entsorgung

Haben Sie den Sperrmülltermin vor dem Umzug verpasst? Sprechen Sie mit Ihrem confern-Berater über die Entsorgung des Altmobiliars.

F

Fahrstuhl

Es ist leider nicht selbstverständlich, dass der Fahrstuhl im Haus für den Umzug benutzt werden darf. Bitte klären Sie diesen Punkt vorher mit Ihrem Hausmeister ab.

Feuergefährliche Dinge

(z.B. Benzin, Öle) sind von Ihnen rechtzeitig dem confern-Berater mitzuteilen.

Flügeltransport

Der Transport wird von unserem erfahrenen Personal in ähnlicher Weise wie ein Klaviertransport sowohl mit Muskelkraft, aber auch mit Hilfe von technischem Gerät (Flügelschlitten) durchgeführt.

G

Garten

Nehmen Sie eine Inspektion Ihres Gartens und der Außenanlagen vor, und notieren Sie, was Sie vor dem Umzug noch in Ordnung bringen müssen .

Geld / Aktien / Wertpapiere

sollten Sie selbst transportieren. Eine Haftung für den Möbelspediteur bei Verlust oder Beschädigung dieser Sachen besteht nicht.

Generaluntersuchung

Vor Auslandsumzügen sollten Sie sich und Ihre Familie noch einmal vom Hausarzt untersuchen lassen. Er wird auch für die evtl. notwendigen Impfungen sorgen und Ihnen die notwendigen Medikamente verschreiben.

GEZ

Denken Sie auch daran, die GEZ von Ihrem Umzug zu informieren. GEZ, Köln

H

Haftung

Die gesetzliche Haftung des Möbelspediteurs ist auf einen Betrag von 620,00 Euro je Kubikmeter Laderaum begrenzt. Der Möbelspediteur ist von seiner Haftung u.a. für solche Schäden befreit, die er auch bei größter Sorgfalt nicht vermeiden kann (unabwendbare Ereignisse). Bitte beachten Sie hierzu unsere Haftungsinformationen, die Ihnen unser confern-Berater zur Verfügung stellt.

Halteverbot / Parkverbot

Informieren Sie Ihren confern-Berater bitte ausführlich über die Anfahrtsmöglichkeiten zu Ihrer neuen Wohnung. Im uneingeschränkten Halteverbot dürfen unsere Wagen nur mit besonderer Genehmigung laden und entladen. Wir besorgen gerne die Genehmigung für Sie und richten eine Haltezone ein.

Handwerker

Unser Handwerkerservice montiert Ihre Einbauküche, installiert Ihre Lampen und schließt die Waschmaschine und den Geschirrspüler fachgerecht an. Ihr confern-Berater organisiert die termingerechte Ausführung.

Hausratversicherung

Überprüfen Sie Ihre Hausratversicherung anlässlich Ihres Umzugs. Oft ist der Wert Ihres Hausrats inzwischen ungleich höher als zum Tage des ehemaligen Einzugs, da vieles hinzugekauft wurde. Die bisherige Versicherungssumme kann ein Anhaltspunkt für die zu deklarierende Versicherungssumme sein.

Haustiere

Ihre Hausgenossen wie Hund, Katze und Kanarienvogel werden sich sicherlich freuen, wenn Sie am Umzugstag bei netten Freunden untergebracht werden, weil sie bei dem Hin und Her des Umzugs sowieso nur fehl am Platz wären. Und bei der Ankunft im neuen Zuhause freuen sich Ihre Tiere besonders, wenn sie jetzt nicht ganz allein gelassen werden.

Heizöl / Energievorräte

Wenn Sie Ihr Heizöl oder andere Energievorräte verkaufen wollen, sprechen Sie mit Ihrem Vermieter oder Nachmieter.

Hotelkosten

sind während des Umzugs bei berufsbedingtem Ortswechsel steuerlich als Sonderausgabe absetzbar.

Hausmeister

Informieren Sie bitte Ihren Hausmeister über den bevorstehenden Umzug. Sprechen Sie die Möglichkeit ab, den Fahrstuhl für den Umzug zu nutzen.

Hausrat verpacken

Möchten Sie einige persönliche Dinge selbst verpacken? Gerne liefern wir Ihnen vor dem Umzug Kartons an. Die Anlieferung ist kostenlos.

I

Inventarliste

Das ist die Aufstellung aller zum Umzug gehörenden Dinge. Beim Auslandsumzug ist eine Inventarliste unerlässlich und zudem ein Hilfsmittel zur Ermittlung der Transportversicherungssumme.

Informieren

Denken Sie auch daran, Ihre Nachbarn über den genauen Umzugstermin zu informieren, damit sie von der Unruhe am Umzugstag nicht überrascht werden.

J

Jalousie

Jalousien, Vorhängen, Gardinen nehmen wir für Sie ab. Für evtl. notwendige Änderungen und für die fachgerechte Montage in der neuen Wohnung sprechen Sie mit Ihrem confern-Berater.

K

Kartonage

Die richtige Lösung für Ihren Umzug. Richtig umziehen heißt auch immer richtig verpacken. Denn erst die sachgerechte Verpackung der Umzugsgüter schützt diese vor möglichen Transporteinflüssen wie z. B. Beschädigung, Verlust oder Verschmutzung. Die confern verfügt über die richtigen Behältnisse für Ihren Umzug. Ihr confern-Berater informiert Sie gerne.

Kaution

Wenn Sie bei Einzug eine Kaution bezahlt haben, sollten Sie mit dem Vermieter die Rückzahlung regeln. Der Vermieter muss die geleistete Kaution sofort mit Zins und Zinseszins zurückzahlen, sofern er keine Ansprüche geltend macht.

Klaviere

Der Transport wird von unseren erfahrenen Leuten in ähnlicher Weise wie Flügeltransporte sowohl mit Muskelkraft als auch mit technischem Gerät durchgeführt.

Kleiderbox

Die ideale Verpackung für den hängenden Transport Ihrer Kleidung.

Kündigen / Abmelden

Vor dem Umzug müssen u.U. eine Reihe von Kündigungen und Abmeldungen vorgenommen werden: z.B. Bankkonto, Wartungsverträge, Sportverein, Theaterabos, Tageszeitungen

Koffer

Stellen Sie einen Koffer für den persönlichen Bedarf bereit. Für alles, was während der Reise notwendig ist (Medikamente, Babynahrung, Tierfutter, Waschzeug etc.)

Krankenkasse

Informieren Sie auch Ihre Krankenkasse über Ihren Umzug. Sie erhalten dann eine neue Versicherten-Karte.

L

Lagerung und confern

Wenn Sie Haushaltsgut haben, das Sie vorübergehend nicht benötigen, dann bewahren wir es in unserem Möbellager auf. Es ist bewacht, sauber und trocken - eine ordnungsgemäße Lagerung ist somit garantiert. Wenn Sie etwas aus dem Lagergut benötigen, ist dies selbstverständlich möglich. Für kurzfristige Lagerungen stellen wir Ihnen spezielle Lagercontainer zur Verfügung, in denen das Umzugsgut bleibt - eine Entladung am Lager und ein erneutes Beladen des LKW entfällt somit. Dass wir den Transport von und zum Lager gerne für Sie durchführen, ist selbstverständlich. Fordern Sie unsere Einlagerungsinformation an!

Lampen

Bitte sprechen Sie mit Ihrem confern-Berater die De- und Remontage der Lampen ab. Die fachgerechte Montage der Lampen in Ihrer neuen Wohnung erfolgt durch einen Elektriker, den wir für Sie termingerecht beauftragen (confern-Handwerkerservice).

Lampenschirme

sind besonders empfindliches und teures Umzugsgut. Für den Transport werden sie abgenommen und spezial verpackt.

Lebensmittel

Soweit sie verderblich sind, sollten Sie sie vor dem Umzug verbrauchen. Den Inhalt der Tiefkühltruhe sollten Sie soweit wie möglich aufbrauchen.

Leergut

Gebrauchtes Packmaterial wird auf Wunsch von Ihrem confern-Betrieb abgeholt.

Liftvan

Ein Liftvan ist eine große Holzkiste für den Transport von Umzugsgut nach Übersee.

M

Mehrwertsteuer

Im EU-Binnenland unterliegen alle unsere Dienstleistungen der jeweils gültigen Mehrwertsteuer, die auf der Rechnung gesondert ausgewiesen wird. Bei Transporten in Nicht-EU-Länder fällt keine Mehrwertsteuer an.

Möbelwagenmeter

Der Möbelwagenmeter ist eine "alte " Maßeinheit. Ein Möbelwagenmeter (MwM) entspricht fünf Kubikmeter (cbm).

Müllsäcke

Legen Sie für die letzte Reinigung einige Müllsäcke zurecht, damit keine Abfälle in der Wohnung zurückbleiben.

Mietvertrag

Wenn Sie jetzt Ihren Mietvertrag kündigen, tun Sie es bitte schriftlich. Mündliche Kündigungen sind rechtsunwirksam. Prüfen Sie den neuen Mietvertrag auf Rechte und Pflichten. In Zweifelsfragen sollten Sie auf jeden Fall Rechtsrat einholen. Der Deutsche Mieterbund wird Sie umfassend informieren: Deutscher Mieterbund e.V. Littenstr. 10 10179 Berlin Tel. 01805/835835 Deutscher Mieterbund

N

Neue Möbel

Falls Sie an Ihrem alten Wohnort für Ihre neue Wohnung bereits neue Möbel gekauft haben, packen Sie diese in jedem Fall aus, und untersuchen Sie sie auf Schäden, da von uns selbstverständlich keine Haftung für nicht von uns verpackte Möbel übernommen werden kann.

Neue Möbel 2

Informieren Sie Ihren confern-Berater exakt über die neuen Möbel, wenn diese durch die confern-Mannschaft aufgebaut werden sollen.

Namensschilder

Vergessen Sie nicht die Namensschilder an der Tür und am Briefkasten

O

Orgel

Der Transport Ihrer Heimorgel wird von unseren erfahrenen Leuten in ähnlicher Weise wie Flügel- oder Klaviertransporte sowohl mit Muskelkraft als auch mit technischem Gerät durchgeführt.

P

Packen

ist die wichtigste Arbeit für den eigentlichen Transport. confern packt die Sache fachmännisch an. confern-Packer wissen, wie es geht. Alles wird ideal verpackt. - Die geschulten und erfahrenen confern-Packer übernehmen diese zeitraubende, anstrengende und verantwortungsvolle Aufgabe. Selbstverständlich können Sie aber auch selbst das Verpacken von unzerbrechlichen oder weniger wertvollen Dingen übernehmen. Aber seien Sie bitte vorsichtig. Die ungeübte Arbeit nimmt oft ungleich mehr Zeit in Anspruch, als Sie denken. Wenn Sie es nicht schaffen, rufen Sie rechtzeitig Ihren confern-Berater an, damit er die confern-Packer einplant und die Termine Ihres Umzugs eingehalten werden können.

Packmaterial

Neben den diversen Kartons wird spezielles Packmaterial aller Art verwendet, damit Ihr Haushaltsgut sicher ankommt. Es wird zusammen mit den Kartons geliefert oder von der Mannschaft mitgebracht.

Parkplatz

Informieren Sie Ihren confern-Berater bitte ausführlich über die Anfahrtsmöglichkeiten zu Ihren Wohnungen. Im uneingeschränkten Halteverbot dürfen unsere Wagen nur mit besonderer Genehmigung laden und entladen. Oder sind die vorhandenen Parkplätze vor Ihrer Wohnung ständig belegt. Wir besorgen dann eine Haltegenehmigung und richten eine Haltezone ein.

Pflanzen

reagieren beim Umzug besonders empfindlich. confern-Packer kennen die jeweils richtige Art, Pflanzen zu verpacken und zu transportieren. Bitte beachten Sie, dass Schäden an Pflanzen von der Haftung und Transportversicherung ausgeschlossen sind.

PKW

Ihr Pkw kann entweder im Möbelwagen transportiert oder durch einen confern-Fahrer zu Ihrer neuen Wohnung gefahren werden.

Post

Vergessen Sie nicht, rechtzeitig einen Post-Nachsendeantrag zu stellen. Dies geht auch online unter Nachsendeantrag

Preise

Im Fernverkehrsbereich ist der Preis abhängig vom Ladungsumfang und der Entfernung. Im Nahverkehr richtet sich der Preis im wesentlichen nach dem Zeitaufwand für das Personal und die Fahrzeuge. Hinzu kommen Kosten für Nebenleistungen. Alle Preise sind Nettopreise, die jeweils gültige Mehrwertsteuer kommt gesondert hinzu.

Personalausweis

Kontrollieren Sie bitte die Reisedokumente aller Familienmitglieder auf die Gültigkeit.

Q

Qualitätskontrolle

Die confern-Qualität ist bereits seit 1994 zertifiziert. Die Einhaltung der hohen Ansprüche wird laufend geprüft und damit auf ihrem hohen Niveau gehalten. confern Qualität

R

Rasenmäher

Bereiten Sie Ihren Rasenmäher nach dem letzten Mähen auf den Transport vor: Benzin ablassen, Zündkabel abziehen, Messer sichern.

Regenwetter

Sonnenschein kann auch über den confern-Full-Service nicht bestellt werden. Legen Sie jedoch Flur und Treppenhaus mit Packpapier oder Malerkrepp aus. Oder lassen Sie das Ihre confern-Mannschaft erledigen.

Reisepässe

Kontrollieren Sie bitte die Reisedokumente aller Familienmitglieder auf die Gültigkeit.

Renovierungsarbeiten

Machen Sie mit Ihrem Vermieter einen Rundgang durch Ihre Wohnung, und sprechen Sie mit ihm alle notwendigen Renovierungsarbeiten ab. Tip: Halten Sie das Ergebnis schriftlich fest. Das kann eine Menge Mühe und Ärger ersparen.

Rundgang

Bevor Sie die alte Wohnung verlassen, machen Sie noch einmal einen Kontrollgang. Vergessen Sie dabei nicht den Keller, den Dachboden und das Gartenhaus.

S

Schreinerarbeiten

erledigt nach vorheriger Vereinbarung der confern-Full-Service für Sie.

Schubladen

können mit leichten Sachen gefüllt bleiben. Schubladen verschließen und Schlüssel aufbewahren.

Skonto

Möbeltransport ist eine Dienstleistung. Der Abzug von Skonto ist nicht möglich. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Sperrmüll

Schauen Sie rechtzeitig nach, wann der nächste Sperrmülltermin ist. Oder fragen Sie bei Ihrer Verbandsgemeinde oder Stadtverwaltung nach.

Stadttransporte und confern

sind für uns selbstverständlich. Wir bieten Ihnen eine breite Palette von kleinen Möbelwagen mit zwei bis drei Mann bis zum kompletten Umzug im Full-Service-System. Wenn Sie möchten, stellen wir Ihnen auch einen Möbelwagen mit Fahrer, wenn Sie das Be- und Entladen mit Freuden zusammen erledigen wollen.

Steuer

Die Kosten eines berufsbedingten Umzugs sind steuerlich voll absetzbar, mit allen Nebenkosten – auch Ihren persönlichen Fahrtkosten. Renovierungskosten, insbesondere solche, die der besseren Wärmeisolierung dienen, sind teilweise steuerlich absetzbar.

T

Transportversicherung

Um Ihnen alle denkbaren Unannehmlichkeiten im Schadenfall zu ersparen, wurde von uns eine spezielle Transportversicherungspolice entwickelt, die in ihrer Deckung wesentlich über die gesetzliche Haftung hinausgeht. U.a. sind auch Schäden, die auf ein unabwendbares Ereignis zurückzuführen sind, grundsätzlich gedeckt. Sie können Ihr Umzugsgut zum Zeitwert oder zum Neuwert versichern. Ihr confern-Berater informiert Sie umfassend.

Trinkgeld

Unsere Packer erbringen persönlichen Service. Wenn Sie zufrieden waren, ist es allgemein üblich, ihnen ein Trinkgeld zu geben. Wir nennen es Leistungsprämie. Sprechen Sie mit Ihrem Umzugsberater über die angemessene Höhe. Ihr Kolonnenführer gibt Ihnen, wenn Sie ihm die Prämie bar geben, gerne eine Quittung. Wenn Ihnen die Umzugskosten erstattet werden, oder wenn Sie sie bei Ihrer Einkommensteuererklärung berücksichtigen: Trinkgelder gehören mit zu den Umzugskosten und sind abzugsfähige Sonderausgaben.

Telefon

Die Kündigung des alten Telefonanschlusses und die Beantragung des Neuanschlusses sollte rechtzeitig erfolgen.

Telefonnummer

Bitte geben Sie Ihrem confern-Berater alle Telefonnummern, damit wir Sie jederzeit erreichen können.

U

Übergabeprotokoll

Erstellen Sie ein Übergabeprotokoll beim Verlassen Ihrer alten Wohnung und ein Übernahmeprotokoll vor dem Einzug in Ihre neue Wohnung. Halten Sie evtl. Mängel schriftlich fest.

Überseetransport und confern

Wir kennen die Zollvorschriften und Einfuhrbestimmungen aller Länder der Erde – aufgrund täglicher Praxis. Umzüge nach Übersee kann nur der sachgemäß durchführen, der auf diesem Gebiet besondere Erfahrungen hat und über ein weltweites Netz gleichwertiger Partner in den Seehäfen und Empfangsorten verfügt. Zuviel gibt es zu berücksichtigen. Unsere Organisation gehört zu den führenden internationalen Möbelspediteuren der Welt, die für Sie alles von Haus zu Haus problemlos abwickeln, per Liftvan oder Überseecontainer, gleichgültig, ob per See- oder Lufttransport.

Umzugsberater

Vereinbaren Sie einen Termin mit einem confern-Berater. Er wird mit Ihnen alle Einzelheiten des Umzugs durchsprechen. Er plant und kümmert sich um alles, bis Sie und Ihr Haushalt wohlbehalten in Ihrem neuen Zuhause angekommen sind. Sie können ihn auf alle Umzugsfragen ansprechen.

Umzugshaftung

Die gesetzliche Haftung des Möbelspediteurs ist auf einen Betrag von 620,00 Euro je Kubikmeter Laderaum begrenzt. Der Möbelspediteur ist von seiner Haftung u.a. für solche Schäden befreit, die er auch bei größter Sorgfalt nicht vermeiden kann (unabwendbare Ereignisse). Bitte beachten Sie hierzu unsere Haftungsinformationen, die Ihnen unser confern-Berater zur Verfügung stellt. Wesentlich über die gesetzliche Haftung hinaus, geht die confern-Transportversicherung (siehe unter Transportversicherung) Treppenhausschäden fallen unter die Betriebshaftpflicht. Alle confern-Betriebe sind im Rahmen ihrer Betriebshaftpflicht versichert.

Umzugsurlaub

Beantragen Sie rechtzeitig Ihren Umzugsurlaub. Prüfen Sie ob und wie viel Sonderurlaub Ihnen evtl. zusteht.

Umzugsgutliste

Mit Hilfe der Umzugsgutliste kann das Transportvolumen auf sehr einfache Art und Weise ermittelt werden. Direkt zur Umzugsgutliste als Word-Dokument: confern-Umzugsgutliste.

V

Versicherungen

Um Ihnen alle denkbaren Unannehmlichkeiten im Schadenfall zu ersparen, wurde von uns eine spezielle Transportversicherungspolice entwickelt, die in ihrer Deckung wesentlich über die gesetzliche Haftung hinausgeht. U.a. sind auch Schäden, die auf ein unabwendbares Ereignis zurückzuführen sind, grundsätzlich gedeckt. Sie können Ihr Umzugsgut zum Zeitwert oder zum Neuwert versichern. Ihr confern-Berater informiert Sie umfassend.

Vertrag

Machen Sie so früh wie möglich vor Ihrem Umzugstermin den Umzugsvertrag mit confern perfekt. Dann haben Sie die Sicherheit, dass Ihr Umzug klappt – pünktlich und sicher..

Visum

Beantragen Sie bei Ihrem zuständigen Konsulat die Visa für sich und Ihre Familie. Lassen Sie vom Konsulat auch gleich alle aktuellen Informationen für das neue Land geben.

W

Werkzeug

Ihre confern-Mannschaft bringt am Umzugstag einen großen Werkzeugkasten mit. Wenn Ihnen der Möbelhändler nach der Montage Spezialwerkzeug ausgehändigt hat, legen Sie dies bitte für uns bereit.

Wertgegenstände

sollten Sie selbst transportieren. Eine Haftung für den Möbelspediteur bei Verlust oder Beschädigung dieser Sachen besteht nicht.

Wasserbett

Sie haben ein Wasserbett zu transportieren? Bitte informieren Sie Ihren confern-Berater, er wird alle notwendigen Arbeiten veranlassen.

X

Keine Stichwörter vorhanden

Y

Keine Stichwörter vorhanden

Z

Zahlungsbedingungen / Zahlungsziel

Sofern Sie nichts anderes vereinbart haben, zahlen Sie beim Ausladen entweder in bar oder per Scheck. Sprechen Sie mit Ihrem Umzugsberater über die Zahlungsbedingungen.

Zoll

Bei Auslandsumzügen prüfen Sie bitte, für welche Teile Ihres Umzugsgutes Zollanträge nötig sind bzw. Einfuhrverbote vorliegen, z. B. Pkw, Radio, TV, Bücher. Ihr confern-Berater berät Sie.

Zu guter Letzt

Auch für viele weitere Fragen hat Ihr confern-Berater eine fachmännische Antwort. Sprechen Sie uns an.